



# CRMS®

Gestion de risque automatisée

# Prenez une longueur d'avance sur les pratiques commerciales illicites

Alors que le commerce international se développe continuellement et gagne en complexité, les services de contrôle aux frontières doivent y faire face avec des ressources limitées. La forte demande de facilitation des échanges crée d'énormes défis au niveau de la sécurité nationale, de la sûreté publique et de la perception des recettes.

En associant l'intelligence artificielle à l'expertise douanière, CRMS® offre une intelligence collective de pointe qui s'appuie sur des fonctions avancées de machine learning avec un profilage du risque basé sur des règles pour évaluer automatiquement et efficacement le risque et recommander le niveau de contrôle approprié.

Cotecna fournit une solution de gestion du risque solide et transparente qui permet aux douanes :

- > D'apporter la réponse adaptée pour minimiser le risque
- > D'améliorer la gestion des opérations frontalières pour accélérer le commerce
- > D'identifier rapidement les pratiques frauduleuses pour une action plus ciblée
- > De renforcer leur capacité à atteindre des objectifs différents en matière de recettes, de sécurité et de facilitation.

## La puissance de l'intelligence artificielle pour un ciblage plus intelligent des cargaisons à haut risque

CRMS® devient plus intelligent au fil du temps, ce qui en fait le système de gestion du risque douanier le plus avancé du marché. Il présente également de nombreux avantages par rapport à l'approche traditionnelle, notamment :

- > Une plus grande objectivité en réduisant les contrôles arbitraires
- > Des résultats plus précis en tenant compte des résultats des contrôles quotidiens

## Bénéfices Clés



Amélioration du système de collecte des recettes grâce à un meilleur ciblage des cargaisons à haut risque



Utilisation optimale des ressources douanières, ce qui accroît l'efficacité des contrôles



Niveau de sécurité élevé grâce à une lutte efficace contre la contrebande et le trafic illicite



Réduction des délais de dédouanement et des coûts, offrant une meilleure circulation des marchandises aux frontières



Environnement commercial sécurisé grâce à une visibilité accrue des opérations



Intégration rapide et transparente dans l'environnement douanier

## Le process CRMS®

### Étape 1 : saisie des données

Le moteur de risque est conçu pour absorber en toute sécurité des données multi-sources telles que des déclarations ou toute autre source d'information



### Étape 2 : Apprentissage

SIAR® identifie les critères qui influencent l'occurrence de la fraude, évalue l'importance de chaque critère et génère un modèle applicable aux nouvelles déclarations



### Étape 3 : Test et validation

Le modèle est ensuite testé pour vérifier son efficacité. La configuration la plus précise est utilisée pour évaluer les nouvelles déclarations



### Étape 4 : Évaluation

CRMS® évalue ensuite les nouvelles déclarations en utilisant à la fois le moteur de risque et le profilage basé sur des règles



### Étape 5 : Résultats

Emission d'une fiche d'évaluation du risque avec les niveaux de risque du segment général et des articles et les actions correctives



# Ce qui rend CRMS® unique

En plus d'une approche combinée d'évaluation du risque qui fournit une méthode complète de gestion des risques, Cotecna s'est concentrée sur tous les aspects essentiels de la gestion du risque pour répondre aux besoins et aux défis de nos clients et fournir un logiciel expert complet.



## Adaptabilité et flexibilité

Développé pour être interconnecté de manière transparente avec n'importe quel système de gestion douanière, CRMS® donne aux autorités douanières les moyens d'une intégration et d'une adoption rapides. Il comprend des modules et des fonctionnalités qui sont entièrement configurables, même par des utilisateurs non spécialisés. Notre objectif est d'encourager les douanes à gérer entièrement le SIAR® de façon autonome.

En outre, le commerce international connaissant une croissance rapide, nous avons soigneusement conçu un logiciel capable de s'adapter à toute augmentation du volume de données associée à cette croissance.



## Support stratégique et décisionnel

CRMS® comprend un module d'analyse personnalisé, appelé Business Intelligence (BI), qui s'adresse spécifiquement aux décideurs. La BI fournit des indicateurs de performance et d'activité par le biais de visuels et d'alertes dynamiques et est conçue pour :

- > Consolider les données et les traduire en informations utilisables
- > Fournir une meilleure visibilité et transparence des opérations douanières
- > Modéliser des indicateurs clés de performance et élaborer des scénarios de simulation personnalisés pour aider les décideurs à prendre leurs décisions



## Expérience

La dernière génération du logiciel CRMS® bénéficie de plus de 20 ans d'expérience pratique en matière de conformité, ce qui garantit la robustesse et l'efficacité de la solution pour piloter les actions opérationnelles. Grâce à notre travail avec les douanes du monde entier, nous avons acquis une connaissance approfondie et une vision globale de l'écosystème douanier pour développer un outil de pointe en ligne avec les défis d'aujourd'hui et les normes internationales.



# Top 10 des fonctionnalités CRMS®

## Méthodes combinées d'évaluation des risques

CRMS® combine des méthodes complémentaires telles que la sélectivité et la sélection aléatoire pour rendre l'évaluation des risques robuste et efficace.

## Scoring automatique et dynamique

CRMS® génère automatiquement les niveaux des risques sans intervention humaine. Appliqué à l'environnement douanier, il accroît l'objectivité et réduit les contrôles arbitraires.

## Simulation automatisée de la charge de travail des inspecteurs

CRMS® permet de simuler la charge de travail opérationnelle et de prendre la décision appropriée pour garantir le meilleur niveau de productivité sans fragiliser la sécurité.

## Transparence et consistance

Nous appliquons des modèles pertinents pour tous les utilisateurs afin qu'ils puissent interpréter les résultats et comprendre comment et pourquoi certaines déclarations sont orientées comme elles le sont.

## Amélioration des recettes douanières

Grâce à un meilleur ciblage des déclarations, notre objectif principal est d'aider les douanes à accroître leurs recettes et à trouver le juste équilibre entre contrôle et facilitation des échanges.



1

### Axée sur l'intelligence artificielle

Utilisation du machine learning pour la gestion de grandes quantités de données, la détection de schémas de risques et une meilleure prédiction des risques.



2

### Précision scientifiquement validée

Un haut niveau de précision prédictive est garanti avec un taux de réussite minimum de 80% si les exigences en matière de données sont remplies.



3



4

### Calcul automatique de la contribution des facteurs de risque

CRMS® calcule l'importance relative de chaque facteur de risque lors de la prédiction, mettant ainsi en évidence les facteurs de risque les plus pertinents.



5



6

### Résultats des risques détaillés au niveau des articles et par type de fraude

Les informations sur les risques sont précises, ce qui permet aux autorités douanières de s'attaquer précisément à la fraude.



7



8

### Intuitif et pratique

Nous avons conçu un outil facile à utiliser et intuitif pour permettre aux douanes de se l'approprier entièrement. Notre système peut s'interfacer sans difficulté avec n'importe quel système de gestion douanière et/ou ensemble de données.



9



10

# Ce qui fait notre différence

Entreprise familiale fondée en Suisse en 1974, Cotecna s'impose aujourd'hui comme un acteur de poids sur le marché mondial, avec plus de 5000 employés dans plus de 140 bureaux répartis dans une cinquantaine de pays.

Nous combinons des technologies innovantes avec notre expérience et notre savoir-faire éprouvés sur le terrain pour aider les administrations douanières à renforcer leurs capacités et leur autonomie tout en sécurisant leurs revenus.

Depuis plus de 45 ans, nous entretenons un esprit d'innovation. Cela nous a permis de forger de solides partenariats à travers le monde et d'établir une influence de premier plan dans l'industrie. Notre objectif n'est pas seulement de répondre aux exigences de nos clients, mais aussi d'apporter une valeur ajoutée aux utilisateurs finaux d'une manière éthique et rentable tout en contribuant à la compétitivité et à la sécurité nationale ou régionale.

C'est pourquoi nous avons conçu une gamme de solutions où nous évaluons la conformité aux exigences réglementaires, augmentons les recettes publiques, sécurisons et facilitons le commerce, soutenons l'efficacité et encourageons l'autonomie et la bonne gouvernance.

# COTECNA

NOUS AGISSONS AVEC **PASSION**

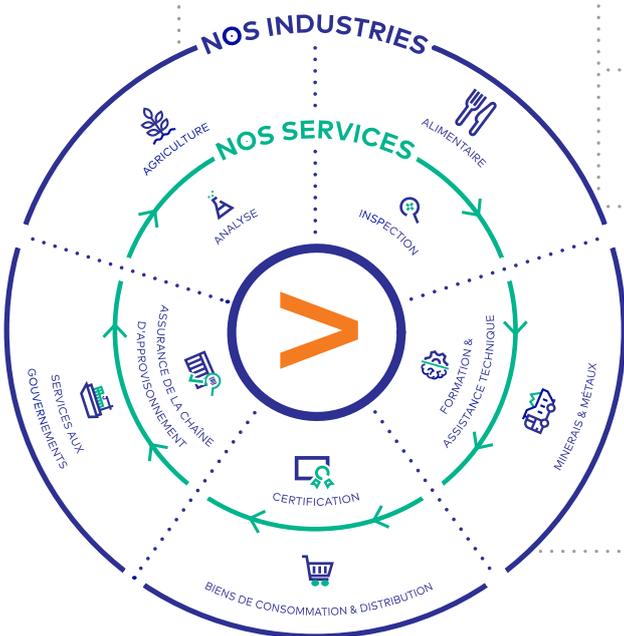
NOUS SOMMES **ATTENTIFS** AUX PERSONNES

NOUS ASSUMONS NOS **RESPONSABILITÉS**

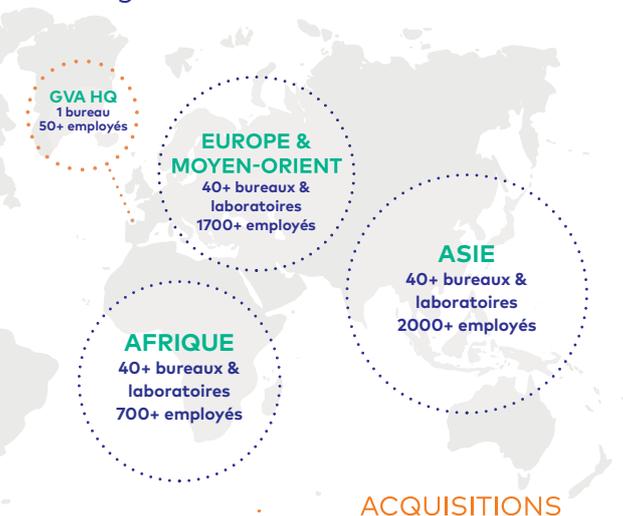
NOUS **COMMUNIQUEONS** OUVERTEMENT

NOUS **CONCRÉTISONS** LES CHOSES

**5,000+**  
employés  
dans le monde



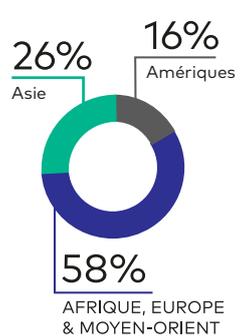
Revenu par régions



Fondé en **1974**  
en Suisse

**40,000**  
clients

TIC Council  
Cotecna est membre du TIC Council



## ACQUISITIONS

- neutron** Part of the Cotecna Group
- 凯新认证 (北京) 有限公司** / **KAI XIN CERTIFICATION** Part of the Cotecna Group
- NOFAGROUP** Part of the Cotecna Group
- SHIVA** Part of the Cotecna Group
- Elite** Part of the Cotecna Group
- CoalLab (Pty) Ltd** Part of the Cotecna Group
- FITOSOIL** Part of the Cotecna Group
- TIMEX SURVEYORS SRL**
- Baier** 拜尔检测 Part of the Cotecna Group

TRUST  
FOR A  
MOVING  
WORLD

[cotecna.com](https://cotecna.com)

[governments@cotecna.com](mailto:governments@cotecna.com)

**COTECNA**  
Trust for a moving world